

Política de calidad, medio ambiente , prevención de riesgos laborales y protección de datos, de SANCISA S.L.

DI010501
Página 1 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD , MEDIO AMBIENTE , PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y PROTECCIÓN DE DATOS, DE SANCISA S.L.

SANCISA S.L. considera como un factor importante en el contexto de la organización para el desarrollo de su actividad, establecer una Política adecuada, que se desarrollará con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de gestión integrado, documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 y 14001 para la realización de servicios de postventa (mantenimiento, reparación, carrocería y venta de recambios) para vehículos de la marca Mercedes-Benz) ,y la UNE 66102 para la verificación e instalación de tacógrafos.

Dicho sistema de gestión integrado, incluye la distinta información documentada requerida, la necesidad de la gestión de los cambios y el control de bienes y servicios provistos externamente.

Por lo tanto, la Dirección de SANCISA S.L., se compromete a alcanzar:

1-La satisfacción de los clientes y resto de partes interesadas

Nuestro verdadero compromiso es cumplir con las necesidades y requisitos que nos marcan nuestros clientes y resto de partes interesadas, teniendo en cuenta las informaciones que puedan derivarse de las reclamaciones, de las contestaciones a encuestas de satisfacción y de las sugerencias recibidas en nuestra organización.

2-El cumplimiento legal y reglamentario

Se dispondrán de medios materiales y técnicos para realizar el cumplimiento de los requisitos inherentes a nuestra actividad, legales y reglamentarios, tanto para la calidad como para el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, como para aquellos otros que nos afecten. Se tomará conciencia de la importancia de la satisfacción de las Administraciones Públicas como parte interesada de los procesos y de la necesidad de cumplimiento de los requisitos anteriormente indicados.

3-La mejora continua

El fomento y suministro de información, las acciones de promoción y formación de todos los trabajadores aumentan el conocimiento en la organización y la capacidad de nuestro personal, para que puedan llevar a cabo las diferentes tareas de su labor diaria y así poder asumir su propia responsabilidad y alcanzar objetivos estratégicos, tanto en el ámbito de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores.

4-Un enfoque en base a los procesos

La identificación y definición de los procesos que nuestra organización realiza, permite efectuar un control continuado de los mismos, a través de la definición y el seguimiento de sus indicadores y de las interrelaciones entre ellos, así como de la determinación de riesgos y oportunidades. Permite así mismo considerar cada proceso en términos de aportación de valor y de minimización de riesgos.

5-La protección del medio ambiente

Haremos del respeto al medio ambiente, la base de nuestra forma de pensar y actuar, estableciendo una gestión ambiental integrada mediante:

- La segregación de residuos
- La disposición de medios técnicos que desarrollen las prácticas a favor del medio ambiente.
- La prevención de la contaminación ambiental.
- La minimización de los residuos y de cualquier impacto medioambiental.
- La operación y perspectiva del enfoque del ciclo de vida.



Política de calidad, medio ambiente , prevención de riesgos laborales y protección de datos, de SANCISA S.L.

DI010501
Página 2 de 2

6-La seguridad y protección de datos personales

La seguridad y protección de los datos personales de nuestros clientes, suministradores y otros colaboradores, son para nosotros un objetivo importante.

Nos centraremos y trabajaremos en la puesta en marcha y en el mantenimiento a lo largo de nuestros procesos, por que se cumpla la seguridad y la protección de datos personales de acuerdo a los requisitos legales, reglamentarios y de nuestra propia organización.

7-Prevención de riesgos laborales

La prevención de riesgos laborales es parte integrante de la gestión de la organización y por ello se trabajará para alcanzar el máximo nivel de seguridad y salud en el trabajo. La Dirección garantizará la participación y la información a todos los trabajadores, así como el derecho a ser consultados sobre los riesgos específicos de su puesto de trabajo y de los generales de la empresa a los que pudieran estar expuestos.

También la Dirección asume la responsabilidad de liderazgo y compromiso, estableciendo y documentando por escrito unos objetivos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, así como sus metas, pudiéndose revisar si así se considera.

Esta Política es revisada de forma periódica, para que su contenido sea coherente con la estrategia comercial de la empresa, al igual que es comunicada y explicada a todo el personal perteneciente a la organización, así como a las partes interesadas que se considere oportuno, estando a disposición del público en general.